



ご継続お手続きガイド



お手続き前にご確認ください。

ご継続のお見積りから補償内容を変更してお申込みいただく場合は、お電話と郵送でのお手続きとなります。
お早めに裏面記載のご継続・異動受付センターまでお電話ください。

1 マイページにログイン

1 「じぶんでえらべる火災保険」サイトにアクセス

じぶんでえらべる火災保険

検索

<https://www.sompo-direct.co.jp/eraberu/>



2 マイページにログイン

「マイページへログインする」ボタンより「マイページログイン」ページに進み、ユーザーID・パスワードを入力して、総合マイページにログイン。
そのまま「じぶんでえらべる火災保険」のページにお進みください。

- ユーザーID・パスワードは、「満期のご案内」をご参照ください。
- パスワードをお忘れの場合は、「マイページログイン」の「ユーザーID/パスワードをお忘れの方」にお進みください。

ログイン後、ワンタイムパスワードでの認証が必要です。
詳細は「※マイページへのログイン方法」よりご確認ください。

※マイページへのログイン方法

右記のコードからアクセスしてください。



▼満期のご案内(イメージ)

3 火災保険のマイページの「ご継続のお手続き」をクリック

2 ご継続のお見積りを確認

1 「契約中の内容一覧」のうち、今回ご継続手続きをするご契約※の「ご継続手続き」をクリック

「ご継続見積詳細」ページへ進み、お見積りの内容をご確認ください。

※今回ご継続手続きをするご契約の証券番号は、満期のご案内に表示されています。(「満期契約の証券番号」)

2 お見積りの内容でご継続される場合は、「この見積内容で継続手続きをする」をクリック

3 満期となるご契約内容の確認

今回、満期となるご契約内容をご確認ください。ご契約内容に誤りや、現在の実態と異なる内容がある場合は、裏面記載のお問い合わせ先までお電話ください。

裏面に続く >>>

4 ご継続前の確認事項

満期となるご契約の建物に関する質問にご回答ください。

- 1 質問内容に沿って、ご回答ください。
(ご継続のご契約内容によって、質問数は異なります。)
- 2 「個人情報のお取扱いについて」を確認・同意の上、
「ご継続手続きをはじめる」をクリックしてください。

※ご回答いただいた内容により、ご継続の内容を直接確認させていただく必要がある場合がございます。コールセンターへのお電話を指示する画面が表示された場合は、下記お問い合わせ先までお電話ください。
(この場合、インターネットでのご継続手続きは行えません。)

5 重要事項の確認

火災保険に関する重要事項が記されている重要事項等説明書(PDF)をご確認ください。

- 1 重要事項等説明書(PDF)をダウンロード
- 2 内容をご確認いただき、同意欄にチェック
- 3 「次へ進む」をクリック

6 お申込み内容の確認

「お申込み内容と意向確認」ページで、お申込み内容が正しいことをご確認ください。

- 1 地震保険の加入を希望されない保険の対象(建物・家財)がある場合はチェック
- 2 記載内容をご確認いただき、内容が正しい場合は、「はい」にチェック
- 3 「上記内容で申込む」をクリック

※保険料のお支払方法がクレジットカード払の場合、この次の画面で保険料のお支払いに使用するクレジットカードを登録いただけます。

7 手続き完了

この画面が表示されたら、ご継続手続きは完了です。

WEBサイトの画面は、予告なく変更となる場合がございます。